



คำถามที่พบบ่อย



เรื่อง

หน้า

- | | |
|-----------------------------------|---|
| - แอปพลิเคชัน BAAC Mobile | 1 |
| - สินเชื่อคนเก่ง | 3 |
| - สินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน | 4 |

แอปพลิเคชัน BAAC Mobile



คำถาม: หากผู้ใช้งาน BAAC Mobile ยืนยันตัวตนด้วยการถ่ายรูปไม่ผ่าน 5 ครั้งแล้ว ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ: ติดต่อสาขาเพื่อถ่ายภาพลงทะเบียน e-KYC ใหม่อีกครั้ง

คำถาม: BAAC Mobile แสดงข้อความแจ้งเตือน “Error CODE - I793” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ: เตรียมบัตรประจำตัวประชาชน สมุดบัญชี และโทรศัพท์มือถือที่ต้องการลงทะเบียน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล วัน เดือน ปีเกิด สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

คำถาม: BAAC Mobile แจ้งเตือน “ขอภัย ไม่สามารถดำเนินการต่อได้ Reason = 3” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ: ระบบตรวจสอบพบว่า โทรศัพท์ของลูกค้ามีการบันทึกหน้าจอ (Capture) เพื่อความปลอดภัย จึงปิดการใช้งานของแอปพลิเคชันอัตโนมัติ กรณีลูกค้าต้องการใช้งานแอปพลิเคชันให้เข้าระบบใหม่อีกครั้ง

คำถาม: BAAC Mobile แจ้งเตือน “ขอภัย ไม่สามารถดำเนินการต่อได้ Reason = 0” หรือ “โทรศัพท์เครื่องนี้ถูกเปลี่ยนแปลง (Rooted/Jailbreak) อาจมีความเสี่ยงและไม่ปลอดภัยต่อข้อมูลของท่าน กรุณาเปลี่ยนเครื่องก่อนใช้งาน BAAC Mobile อีกครั้ง”

คำตอบ: เนื่องจากระบบตรวจสอบพบว่า โทรศัพท์ของลูกค้ามีการดัดแปลง หรือแก้ไข เช่น Jailbreak หรือ Root ระบบจึงจะไม่อนุญาตให้ติดตั้ง แอปพลิเคชัน BAAC Mobile ได้ แนะนำให้ลูกค้าติดต่อศูนย์บริการ เพื่อตรวจสอบและถอนการติดตั้ง Root/Jailbreak

คำถาม: บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร รหัสถอนเงินมีอายุกี่นาที

คำตอบ: 15 นาที หากเกิน 15 นาที ลูกค้าต้องทำรายการถอนเงินไม่ใช้บัตรในแอปพลิเคชันใหม่

คำถาม: ต้องการขอสลিপย้อนหลัง เนื่องจากไม่ได้รับสลิป หรือลบสลิปไปแล้วต้องทำอย่างไร

คำตอบ: 1. ลูกค้าขอสลิปย้อนหลังได้ที่ เมนู “คู่มือวีธีรายการ” เลือกรายการที่ต้องการ และ กด “ขอสลิป”
 2. กรณีที่ไม่สามารถขอสลิปย้อนหลัง (e-Slip) จากเมนู “คู่มือวีธีรายการ” ลูกค้าสามารถแจ้งปัญหาการใช้งาน ได้ 2 ช่องทาง ดังนี้
 1) ธ.ก.ส. ทุกสาขา
 2) ธ.ก.ส. Call Center โทรศัพท์ 025550555 ตลอด 24 ชั่วโมง

คำถาม: สามารถเพิ่มบัญชีได้กี่บัญชีบนแอปพลิเคชัน BAAC Mobile

คำตอบ: สามารถเพิ่มได้ไม่จำกัดจำนวนบัญชี

คำถาม : หากพบปัญหา BAAC Mobile ไม่สามารถโอนเงินได้ ต้องทำอะไร

คำตอบ: เจ้าของบัญชีเตรียมบัตรประจำตัวประชาชน สมุดบัญชี และโทรศัพท์มือถือที่ใช้บริการ

BAAC Mobile ติดต่อ ธ.ก.ส. สาขาเจ้าของบัญชี

คำถาม: ลูกค้าไม่สามารถเข้าใช้ BAAC Mobile เนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้ลงทะเบียนกับธนาคารมีข้อมูลไม่สมบูรณ์ ต้องแก้ไขอย่างไร

คำตอบ: หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้ลงทะเบียนกับธนาคารมีข้อมูลไม่สมบูรณ์ (ไม่ได้ยืนยันความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์) ลูกค้าดำเนินการได้ ดังนี้

1. ติดต่อศูนย์บริการโทรศัพท์มือถือด้วยตนเองพร้อมบัตรประชาชน เพื่อดำเนินการให้ข้อมูลชื่อเจ้าของซิมการ์ดตรงกับชื่อที่ใช้งาน BAAC Mobile
2. ติดต่อ ธ.ก.ส. สาขา เพื่อแสดงเอกสารยืนยันความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์

คำถาม: กรณีลูกค้าทำรายการโอนเงิน ชำระบิลหรือเติมเงินเรียบร้อยแล้ว และต้องการทราบว่าทำรายการไปยังหมายเลขปลายทางอะไรต้องทำอะไร

คำตอบ: ดูรายการย้อนหลังได้ที่เมนู “ดูประวัติรายการ” เลือกรายการที่ต้องการ และ กด “ทำรายการอีกครั้ง”

คำถาม: ลูกค้าต้องใช้ Mobile PIN และ สแกนใบหน้าในการยืนยันการทำธุรกรรมเมื่อไร

คำตอบ: 1. เมื่อลูกค้าโอนเงินไปยังบุคคลอื่น ตั้งแต่ 20,000 บาท/รายการ และ 100,000 บาท/วัน

2. เมื่อลูกค้าโอนเงินภายในบัญชีตนเอง ตั้งแต่ 20,000,000 บาท/รายการ และ 20,000,000 บาท/วัน

คำถาม: BAAC Mobile รองรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการใดบ้าง

คำตอบ: 1. ระบบปฏิบัติการ iOS เวอร์ชัน 13.0 ขึ้นไป

2. ระบบปฏิบัติการ Android เวอร์ชัน 7.0 ขึ้นไป

ทั้งนี้ การกำหนดเวอร์ชันขั้นต่ำในการให้บริการ BAAC Mobile เพื่อช่วยรักษาความปลอดภัยให้กับอุปกรณ์ของลูกค้า และปกป้องอุปกรณ์จากภัยคุกคามทางเทคโนโลยี

สินเชื่อกนแก่ง

คำถาม: บุคคลใดที่สามารถขอสินเชื่อคนแก่งได้

คำตอบ: กำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน และภาคีเครือข่าย (แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนันและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน)

คำถาม: วงเงินกู้ของสินเชื่อคนแก่งคือเท่าไร

คำตอบ: กรณีผู้กู้เป็น กำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน

วงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท

กรณีผู้กู้ภาคีเครือข่าย (แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนันและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน)

วงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท

คำถาม: สินเชื่อกนแก่ง อัตราดอกเบี้ยเท่าไร

คำตอบ: อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.77% ต่อเดือน หรือร้อยละ 9.25% ต่อปี

คำถาม: สินเชื่อกนแก่งใช้อะไรเป็นหลักประกัน

คำตอบ: กรณีผู้ขอกู้เป็นกำนัน หรือผู้ใหญ่บ้าน

ใช้กำนันหรือผู้ใหญ่บ้าน 2 คน โดยผู้ค้ำประกันต้องดำรงตำแหน่งในเขตพื้นที่อำเภอเดียวกัน

กรณีผู้ขอกู้เป็นภาคีเครือข่าย (แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนันและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน)

ใช้กำนันหรือผู้ใหญ่บ้าน 1 คน และใช้ภาคีเครือข่าย (แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน

และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน) อีก 1 คน โดยผู้ค้ำประกันทั้งสองต้องดำรงตำแหน่งในเขตพื้นที่อำเภอเดียวกัน

คำถาม: สินเชื่อกนแก่งต้องตรวจสอบเครดิตบูโรหรือไม่

คำตอบ: ต้องตรวจสอบเครดิตบูโรของลูกค้าผู้กู้ทุกราย

คำถาม: ลูกค้าสามารถยื่นเรื่องขอสินเชื่อได้ถึงวันใด

คำตอบ: ลูกค้าสามารถยื่นเรื่องขอสินเชื่อได้ถึง 31 มีนาคม 2569 หรือธนาคารแจ้งปิดโครงการ

สินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน

คำถาม: สินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงานใครกู้ได้บ้าง

คำตอบ: คุณสมบัติของผู้กู้ มีดังนี้

1. ผู้ประกอบการ (นิติบุคคล) ที่ขึ้นทะเบียนประกันสังคมและจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือนติดต่อกัน และรับเงื่อนไขการรักษาอัตราการจ้างงานผู้ประกันตนในสถานประกอบการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนผู้ประกันตนในสถานประกอบการ
2. ผู้ประกอบการ (นิติบุคคล) ที่มีคุณสมบัติตามข้อบังคับฉบับที่ 45 ซึ่งดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม บริการ ภาคการเกษตรและที่เกี่ยวข้องกับการเกษตรเพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์ของเกษตรกรหรือชุมชนให้มีประสิทธิภาพทั้งในด้านการผลิต การแปรรูป และการตลาด

คำถาม: สินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน มีวัตถุประสงค์การยืมกู้อย่างไร

- คำตอบ: 1. เพื่อให้ผู้ประกอบการ (นิติบุคคล) ที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานประกันสังคม นำไปเป็นเงินทุนเสริมสร้างสภาพคล่องและรักษาการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ (นิติบุคคล) ที่ขึ้นทะเบียนกับ สปส. เข้าถึงแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง หลังได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว

คำถาม: ผู้ต้องการขอกู้เงินต้องมีอายุเท่าไร

คำตอบ: ต้องมีอายุ 20 ปี – 60 ปี

คำถาม: ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

คำตอบ: ตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2568 - 30 ธันวาคม 2569

คำถาม: สินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงานมีวงเงินในการกู้สูงสุดอย่างไร

- คำตอบ: 1. ผู้ประกอบการ (นิติบุคคล) ที่มีลูกจ้างไม่เกิน 200 คน วงเงินกู้ไม่เกิน 15 ล้านบาท
2. ผู้ประกอบการ (นิติบุคคล) ที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 201 - 500 คน วงเงินกู้ไม่เกิน 30 ล้านบาท
3. ผู้ประกอบการ (นิติบุคคล) ที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 501 คน ขึ้นไป วงเงินกู้ไม่เกิน 50 ล้านบาท